

Приложение № 15  
к Приказу  
министерства социальной защиты  
населения Рязанской области  
от 31.12 2014 г. № 296-АХ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
«САСОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ» НА 2015 ГОД И НА ПЛАНОВЫЙ ПЕРИОД 2016 И 2017  
ГОДОВ**

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование государственной услуги:  
Предоставление социальных услуг на дому (предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых, социально-экономических услуг).
2. Потребители государственной услуги  
Граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности к самообслуживанию.
3. Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги  
3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1. Отсутствие со стороны граждан, обслуживаемых в учреждении, обоснованных жалоб на объем и качество предоставляемых гарантированных социальных услуг	единица	абсолютны показатель	0	0	0	0	0	обращения граждан

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1. Численность обслуженных	чел.	552	570	900	900	900	отчеты за квартал, формы № 5 - собес, формы № 6 - собес

4. Порядок оказания государственной услуги  
4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:  
- Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;  
- Закон Рязанской области от 10 ноября 2014 г. № 66-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания на территории Рязанской области»;  
- Постановление Правительства Рязанской области от 03 декабря 2014 г. № 351 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Рязанской области»;  
- Постановление Правительства Рязанской области от 03 декабря 2014 г. № 348 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и Порядка ее взимания».
- 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ	Состав размещаемой информации	Частота
--------	-------------------------------	---------

информирования		обновления информации
Размещение информации в сети Интернет	Нормативные документы, информация об услугах (с указанием тарифов). Информация о структуре, адресе и режиме работы учреждения социального обслуживания населения, справочные телефоны специалистов. Порядок подачи жалоб и предложений	Ежегодно, по мере изменения данных
Размещение информации в печатных средствах массовой информации	Информация об услугах (с указанием тарифов), о структуре, адресе и режиме работы учреждения социального обслуживания населения, справочные телефоны специалистов	Ежегодно, по мере изменения данных
Размещение информации в буклетах	Информация об услугах (с указанием тарифов), о структуре, адресе и режиме работы учреждения социального обслуживания населения, справочные телефоны специалистов	Ежегодно, по мере изменения данных
Размещение информации на информационных стендах	Нормативные документы, информация об услугах (с указанием тарифов). Информация о структуре, адресе и режиме работы учреждения социального обслуживания населения, справочные телефоны специалистов. Порядок подачи жалоб и предложений	Ежегодно, по мере изменения данных

5. Порядок и условия для досрочного прекращения исполнения государственного задания

Основаниями для прекращения исполнения учреждением государственного задания являются:

- нарушение законодательства РФ, дающее право контролирующим органам требовать приостановления деятельности;
- ликвидация или реорганизация учреждения;
- ликвидация или реорганизация органа исполнительной власти.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов)

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

Постановление Правительства Рязанской области от 03 декабря 2014 г. № 350 «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг».

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Министерство социальной защиты населения Рязанской области.

6.3. Значения предельных цен (тарифов)\*:

Наименование услуги	Цена (тариф), руб.

\*определяются после утверждения министерством социальной защиты населения Рязанской области в порядке, утвержденном постановлением Правительства Рязанской области от 03 декабря 2014 г. № 350 «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг».

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Рязанской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги
Плановая выездная или документарная проверки	Не реже 1 раза в три года, на основании плана проверок, утвержденного министром	МСЗН
Внеплановая выездная или документарная проверки	По мере необходимости, на основании приказа министра	МСЗН
Ведение журнала обращений и звонков от населения	Постоянно	МСЗН

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Численность обслуженных	Чел.				
2. Отсутствие со стороны граждан, обслуживаемых в учреждении, обоснованных жалоб на объем и качество предоставляемых гарантированных социальных услуг	Единица				

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания  
Ежеквартально до 05 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, и до 10 января года, следующего за отчетным.

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания  
- предоставление пояснительной записки с прогнозом достижения годовых значений показателей качества и объема оказания государственной услуги.

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания: предоставление ежеквартальных, полугодовых и годовых отчетов по формам, утвержденным приказом министерства.

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование государственной услуги

Предоставление срочных социальных услуг. Оказание экстренной социальной помощи (обеспечение одеждой, обувью, психологическая помощь, предоставление транспортных услуг и иные срочные социальные услуги).

2. Потребители государственной услуги

Граждане пожилого возраста, инвалиды и граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, остро нуждающиеся в социальной поддержке.

3. Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1. Доля обслуживаемых, удовлетворенных условиями и качеством обслуживания	%	$K_u / K_o$ , где $K_u$ - количество обслуживаемых, удовлетворенных условиями и качеством обслуживания; $K_o$ - общее количество обслуженных граждан	90 - 100	90 - 100	90 - 100			результаты опросов и анкетирования
2. Количество зарегистрированных и обоснованных жалоб на действия сотрудников учреждений социального обслуживания	единица	абсолютный показатель	0	0	0			обращения граждан
3. Отсутствие со стороны граждан, обслуживаемых в учреждении, обоснованных жалоб на объем и качество предоставляемых гарантированных социальных услуг	единица	абсолютный показатель	0	0	0			обращения граждан

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1. Численность обслуженных	чел.	1433	589	350	350	350	отчеты за квартал, формы № 5 - собес, формы № 6 - собес

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Закон Рязанской области от 10 ноября 2014 г. № 66-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания на территории Рязанской области»;

- Постановление Правительства Рязанской области от 03 декабря 2014 г. № 351 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Рязанской области»;
- Постановление Правительства Рязанской области от 03 декабря 2014 г. № 348 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и Порядка ее взимания».

#### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации в сети Интернет	Нормативные документы, информация об услугах (с указанием тарифов). Информация о структуре, адресах и режиме работы учреждений социального обслуживания населения, справочные телефоны специалистов. Порядок подачи жалоб и предложений	Ежегодно, по мере изменения данных
Размещение информации в печатных средствах массовой информации	Информация об услугах (с указанием тарифов), о структуре, адресах и режиме работы учреждений социального обслуживания населения, справочные телефоны специалистов	Ежегодно, по мере изменения данных
Размещение информации в справочниках, буклетах	Информация об услугах (с указанием тарифов), о структуре, адресах и режиме работы учреждений социального обслуживания населения, справочные телефоны специалистов	Ежегодно, по мере изменения данных
Размещение информации на информационных стендах	Нормативные документы, информация об услугах (с указанием тарифов). Информация о структуре, адресах и режиме работы учреждений социального обслуживания населения, справочные телефоны специалистов. Порядок подачи жалоб и предложений	Ежегодно, по мере изменения данных

#### 5. Порядок и условия для досрочного прекращения исполнения государственного задания

Основаниями для прекращения исполнения учреждением государственного задания являются:

- нарушение законодательства РФ, дающее право контролирующим органам требовать приостановления деятельности;
- ликвидация или реорганизация учреждения;
- ликвидация или реорганизация органа исполнительной власти.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов)

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: -.

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): -.

6.3. Значения предельных цен (тарифов) - бесплатно.

#### 7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Рязанской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги
Плановая выездная или документарная проверки	Не реже 1 раза в три года, на основании плана проверок, утвержденного министром	МСЗН
Внеплановая выездная или документарная проверки	По мере необходимости, на основании приказа министра	МСЗН
Ведение журнала обращений и звонков от населения	Постоянно	МСЗН

#### 8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

##### 8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на	Фактическое значение за отчетный	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя

		отчетный период	период		
1. Доля обслуживаемых, удовлетворенных условиями и качеством обслуживания	%				
2. Количество зарегистрированных и обоснованных жалоб на действия сотрудников учреждений социального обслуживания	Единица				
3. Отсутствие со стороны граждан, обслуживаемых в учреждении, обоснованных жалоб на объем и качество предоставляемых гарантированных социальных услуг	Единица				
4. Численность обслуженных	Чел.				

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания

Ежеквартально до 05 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, и до 10 января года, следующего за отчетным.

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания: предоставление пояснительной записки с прогнозом достижения годовых значений показателей качества и объема оказания государственной услуги.

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания: предоставление ежеквартальных, полугодовых и годовых отчетов по формам, утвержденным приказом министерства.



РАЗДЕЛ 3

1. Наименование государственной услуги

Организация социального обслуживания семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- предоставление социально-реабилитационных услуг;
- предоставление консультативной помощи;
- предоставление социально-бытовых услуг;
- предоставление социально-медицинских услуг;
- предоставление социально-психологических услуг;
- предоставление социально-правовых услуг;
- предоставление социально-экономических услуг.

2. Потребители государственной услуги

Физические лица: граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, дети из неблагополучных, социально опасных, неполных, многодетных, малообеспеченных семей.

3. Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1. Доля обслуживаемых, удовлетворенных условиями и качеством обслуживания	%	$K_u / K_o$ , где $K_u$ - количество обслуживаемых, удовлетворенных условиями и качеством обслуживания; $K_o$ - общее количество обслуженных граждан	90 - 100	90 - 100	90 - 100			оценка по результатам опросов и анкетирования
2. Количество зарегистрированных и обоснованных жалоб на действия сотрудников учреждений социального обслуживания	единица	абсолютный показатель	0	0	0			обращения граждан

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1. Численность обслуженных	чел.	0	493	3081	3081	3081	отчет годовой, формы № 1-СД

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Закон Рязанской области от 10 ноября 2014 г. № 66-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания на территории Рязанской области»;
- Постановление Правительства Рязанской области от 03 декабря 2014 г. № 351 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Рязанской области»;
- Постановление Правительства Рязанской области от 03 декабря 2014 г. № 348 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и Порядка ее взимания».

#### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации в сети Интернет	Нормативные документы, информация об услугах (с указанием тарифов). Информация о структуре, адресе и режиме работы учреждения социального обслуживания населения, справочные телефоны специалистов. Порядок подачи жалоб и предложений	Ежегодно, по мере изменения данных
Размещение информации в печатных средствах массовой информации	Информация об услугах (с указанием тарифов), о структуре, адресе и режиме работы учреждения социального обслуживания населения, справочные телефоны специалистов	Ежегодно, по мере изменения данных
Размещение информации в буклетах	Информация об услугах (с указанием тарифов), о структуре, адресе и режиме работы учреждения социального обслуживания населения, справочные телефоны специалистов	Ежегодно, по мере изменения данных
Размещение информации на информационных стендах	Нормативные документы, информация об услугах (с указанием тарифов). Информация о структуре, адресе и режиме работы учреждения социального обслуживания населения, справочные телефоны специалистов. Порядок подачи жалоб и предложений	Ежегодно, по мере изменения данных

#### 5. Порядок и условия для досрочного прекращения исполнения государственного задания

Основаниями для прекращения исполнения учреждением государственного задания являются:

- нарушение законодательства РФ, дающее право контролирующим органам требовать приостановления деятельности;

- ликвидация или реорганизация учреждения;

- ликвидация или реорганизация органа исполнительной власти.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов)

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: -.

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): -.

6.3. Значения предельных цен (тарифов): бесплатно.

#### 7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Рязанской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги
Плановая выездная или документарная проверки	Не реже 1 раза в три года, на основании плана проверок, утвержденного министром	МСЗН
Внеплановая выездная или документарная проверки	По мере необходимости, на основании приказа министра	МСЗН
Ведение журнала обращений и звонков от населения	Постоянно	МСЗН

#### 8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

##### 8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя



1. Доля обслуживаемых, удовлетворенных условиями и качеством обслуживания	%				
2. Количество зарегистрированных и обоснованных жалоб на действия сотрудников учреждений социального обслуживания	единица				
3. Численность обслуженных	чел.				

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания

Ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, и до 10 января года, следующего за отчетным.

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания

- предоставление пояснительной записки с прогнозом достижения годовых значений показателей качества и объема оказания государственной услуги.

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания: предоставление ежеквартальных, полугодовых и годовых отчетов по формам, утвержденным приказом министерства.